



Algemene leverings- en verkoopvoorwaarden Foodloods

Versie: 30 september 2026

Artikel 1 – Identiteit van Foodloods

Deze algemene leverings- en verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die worden geplaatst via de webshop van **Foodloods**.

Bedrijfsnaam: Foodloods BV

Vestigingsadres: Angelenweg 77, 5349 TA Oss, Nederland

E-mailadres: info@foodloods.nl

Telefoonnummer: 06-55566052

KvK-nummer: 80836429

BTW-nummer: NL861819299B01

Website: www.foodloodsoss.nl

Door een bestelling via onze webshop te plaatsen, gaat de klant akkoord met deze voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn vóór het plaatsen van een bestelling beschikbaar via onze webshop, zodat de klant deze kan lezen en opslaan.

Artikel 2 – Ons assortiment

Foodloods verkoopt onder andere:

- vers vlees;
- bevroren vlees en vis;
- kruiden en andere voedingsmiddelen;
- snacks;
- barbecues;
- barbecue-accessoires en -benodigdheden

Per product wordt, voor zover relevant, informatie vermeld over het product, de inhoud, het gewicht, de prijs, de beschikbaarheid en eventuele bijzondere bewaar- of gebruiksvoorschriften.

Afbeeldingen van producten dienen ter illustratie. Het daadwerkelijk geleverde product kan, met name bij verse producten, qua uiterlijk, vorm of gewicht enigszins afwijken van een afbeelding.



Artikel 3 – Bestellen

1. De klant kan via de webshop een bestelling plaatsen door de gewenste producten aan het winkelmandje toe te voegen en het bestelproces te doorlopen.
2. De klant is verantwoordelijk voor het juist invullen van de contact- en bestelgegevens.
3. Na het plaatsen van een bestelling ontvangt de klant een elektronische orderbevestiging.
4. De koopovereenkomst komt tot stand nadat de bestelling door Foodloods is geaccepteerd en de klant hiervan een orderbevestiging heeft ontvangen.
5. Kennelijke vergissingen in prijzen, productinformatie of andere gegevens binden Foodloods niet indien voor de klant duidelijk had kunnen zijn dat sprake was van een fout.

Artikel 4 – Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn in euro's en, tenzij anders vermeld, inclusief btw.
2. Eventuele bezorgkosten worden vóór het afronden van de bestelling duidelijk aan de klant getoond.
3. De prijs die tijdens het plaatsen van de bestelling wordt weergegeven, is de prijs die voor de betreffende bestelling geldt.
4. Voor producten die per gewicht worden verkocht, wordt duidelijk vermeld of de prijs betrekking heeft op een vaste hoeveelheid, een prijs per kilogram of een andere eenheid.

Artikel 5 – Betaling

1. De klant kan betalen met de betaalmethoden die tijdens het bestelproces door Foodloods worden aangeboden.
2. Indien betaling vooraf vereist is, wordt de bestelling pas verwerkt nadat de betaling succesvol is ontvangen.
3. Foodloods kan een bestelling niet uitleveren indien de verschuldigde betaling niet is voldaan, voor zover dit wettelijk is toegestaan.



Artikel 6 – Afhalen bij Foodloods

1. Het grootste deel van de bestellingen kan door de klant worden afgehaald bij Foodloods in Oss.
2. Tijdens het bestellen wordt aangegeven wanneer en binnen welke periode de bestelling kan worden afgehaald.
3. De klant ontvangt, indien van toepassing, een bericht zodra de bestelling gereed is om af te halen.
4. De klant dient de bestelling binnen de aangegeven afhaalperiode op te halen.
5. Bij het afhalen van gekoelde of bevroren levensmiddelen dient de klant ervoor te zorgen dat deze producten na ontvangst zo snel mogelijk op de juiste manier worden vervoerd en gekoeld of ingevroren worden bewaard.
6. Zodra de klant de bestelling in ontvangst heeft genomen, is de klant verantwoordelijk voor een correcte verdere behandeling en bewaring van de producten.
7. Indien een klant een bestelling niet tijdig afhaalt, kan Foodloods contact opnemen met de klant om een nieuwe afhaalbaarheid af te spreken.
8. Voor verse levensmiddelen kan het, vanwege de beperkte houdbaarheid, noodzakelijk zijn dat een bestelling na het verstrijken van de afgesproken afhaalperiode niet meer kan worden meegegeven.

Artikel 7 – Bezorging

1. Foodloods biedt voor bepaalde bestellingen de mogelijkheid om producten te laten bezorgen.
2. Tijdens het bestelproces wordt aangegeven of bezorging beschikbaar is, wat de bezorgkosten zijn en binnen welk gebied wordt bezorgd.
3. Foodloods bezorgt uitsluitend binnen Nederland.
4. De afgesproken bezorg dag en/of het aangegeven tijdvak wordt vóór of tijdens het bestelproces aan de klant meegedeeld.
5. Foodloods doet er alles aan om bestellingen binnen de afgesproken termijn te bezorgen. Indien een bestelling vertraging oploopt, wordt de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.
6. Voor gekoelde en bevroren producten kan Foodloods specifieke bezorgvoorwaarden hanteren om de kwaliteit en voedselveiligheid van de producten te waarborgen.
7. De klant dient ervoor te zorgen dat het opgegeven afleveradres juist is en dat de bestelling in ontvangst kan worden genomen.
8. Wanneer de klant niet aanwezig is op het afgesproken moment, kan dit gevolgen hebben voor de verdere levering van gekoelde of bevroren producten. Foodloods zal in dat geval zo snel mogelijk contact opnemen met de klant.
9. Foodloods blijft verantwoordelijk voor het risico van verlies of beschadiging totdat de bestelling aan de klant is geleverd, voor zover de wet niet anders bepaalt.



Artikel 8 – Verse en gekoelde producten

1. Verse producten, waaronder vers vlees, zijn producten met een beperkte houdbaarheid.
2. Foodloods behandelt, verpakt en bewaart deze producten volgens de voor het betreffende product geldende voorschriften.
3. De klant dient de bewaar- en bereidingsinstructies op de verpakking en/of productinformatie op te volgen.
4. De klant dient verse producten na ontvangst zo spoedig mogelijk op de juiste temperatuur te bewaren.
5. Indien de klant bij ontvangst constateert dat een vers product niet in goede staat verkeert, dient de klant dit zo snel mogelijk aan Foodloods te melden.

Artikel 9 – Bevroren producten

1. Bevroren producten, waaronder bevroren vlees en vis, worden door Foodloods opgeslagen en behandeld als diepvriesproducten.
2. De klant dient bij afhalen of ontvangst ervoor te zorgen dat bevroren producten zo snel mogelijk naar een geschikte vriezer worden gebracht.
3. Bevroren producten mogen niet opnieuw worden ingevroren nadat zij volledig of gedeeltelijk zijn ontdooid, tenzij op de verpakking of door een bevoegde producent uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.
4. Indien een klant bij ontvangst constateert dat een bevroren product zichtbaar ontdooid of beschadigd is, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Foodloods te melden.

Artikel 10 – Controle bij ontvangst of afhalen

1. Wij adviseren klanten om de bestelling bij ontvangst of afhalen zo veel mogelijk te controleren.
2. Indien een product ontbreekt, verkeerd is geleverd of bij ontvangst duidelijk beschadigd is, dient de klant dit zo spoedig mogelijk aan Foodloods te melden.
3. Een melding van een probleem met een bestelling kan worden gedaan via:

E-mail: info@foodloods.nl

Telefoon: 06-55566052 of 0412-640637

4. Een gebrek of probleem dient zo duidelijk mogelijk te worden omschreven. Foto's kunnen helpen bij het beoordelen van een melding.
5. Het melden van een probleem doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.



Artikel 11 – Herroepingsrecht bij online bestellingen

1. Bij een online aankoop hebben consumenten in beginsel het wettelijke recht om de overeenkomst binnen 14 dagen zonder opgave van reden te herroepen.
2. Dit herroepingsrecht kent wettelijke uitzonderingen.
3. Voor levensmiddelen die snel bederven of verouderen, zoals bepaalde verse vleesproducten, bestaat geen wettelijk herroepingsrecht.
4. Voor andere voedingsmiddelen, waaronder kruiden en snacks, geldt niet automatisch dat het herroepingsrecht is uitgesloten. Per product wordt daarom, waar nodig, aangegeven of een wettelijke uitzondering van toepassing is.
5. Voor non-foodproducten, zoals barbecues, tangen, barbecuegereedschap en andere accessoires, geldt bij een online aankoop in beginsel wel het wettelijke herroepingsrecht, tenzij een specifieke wettelijke uitzondering van toepassing is.
6. Het feit dat een online bestelling bij Foodloods wordt afgehaald, verandert niet automatisch het karakter van de online overeenkomst.

Artikel 12 – Retourneren van non-foodproducten

1. Een consument kan een online gekochte barbecue of barbecue-accessoire binnen de wettelijke bedenktijd herroepen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is.
2. Na een geldige herroeping dient het product binnen de wettelijke termijn te worden teruggestuurd of, indien Foodloods dit toestaat, bij Foodloods te worden teruggebracht.
3. Het product dient zorgvuldig te worden behandeld en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en in de oorspronkelijke staat te worden geretourneerd.
4. De consument mag een product beoordelen zoals dat ook in een winkel zou kunnen. Indien het product verdergaand is gebruikt en daardoor in waarde is verminderd, kan de consument volgens de wettelijke regels aansprakelijk zijn voor die waardevermindering.
5. De kosten van het terugsturen zijn voor rekening van de consument, tenzij Foodloods deze kosten voor haar rekening neemt of de wet anders bepaalt.
6. Retouradres:

Foodloods

Angelenweg 77
5349 TA Oss
Nederland



Artikel 13 – Terugbetaling

1. Indien een consument rechtsgeldig gebruikmaakt van het herroepingsrecht, betaalt Foodloods de daarvoor in aanmerking komende betalingen terug overeenkomstig de wettelijke regels.
2. De terugbetaling vindt plaats binnen de wettelijke termijn.
3. Bij een volledige herroeping worden, voor zover wettelijk vereist, ook de kosten van de oorspronkelijke standaardlevering terugbetaald.
4. Indien de consument heeft gekozen voor een duurdere bezorgmethode dan de goedkoopste standaardlevering, hoeft Foodloods het verschil niet terug te betalen.
5. Foodloods mag, voor zover wettelijk toegestaan, wachten met terugbetaling totdat het betreffende product is terugontvangen of de consument heeft aangetoond dat het product is teruggestuurd.

Artikel 14 – Annuleren van een bestelling

1. Een klant kan contact opnemen met Foodloods wanneer hij of zij een bestelling wil annuleren.
2. Een verzoek tot annulering wordt zo snel mogelijk behandeld.
3. Bij verse, gekoelde of andere bederfelijke producten kan een annulering niet altijd meer mogelijk zijn zodra de bestelling speciaal voor de klant is samengesteld, verwerkt of klaargemaakt.
4. Dit laat het wettelijke herroepingsrecht en andere wettelijke consumentenrechten onverlet.

Artikel 15 – Wettelijke garantie en gebrekkige non-foodproducten

1. Voor barbecues, barbecue-accessoires en andere non-foodproducten geldt de wettelijke garantie.
2. Dit betekent dat een product moet voldoen aan de verwachtingen die een consument er redelijkerwijs van mag hebben.
3. Indien een product bij normaal gebruik niet voldoet aan de overeenkomst, kan de klant aanspraak maken op de wettelijke rechten, waaronder – afhankelijk van de situatie – kosteloze reparatie, vervanging, prijsvermindering of ontbinding van de overeenkomst.
4. Een eventuele fabrieks- of aanvullende commerciële garantie doet geen afbreuk aan de wettelijke rechten van de consument.



Artikel 16 – Voedselveiligheid en allergenen

1. Foodloods verstrekt, voor zover wettelijk vereist, informatie over ingrediënten, allergenen en andere relevante productinformatie.
2. Klanten met een voedselallergie of voedselintolerantie dienen vóór het plaatsen van een bestelling de beschikbare productinformatie zorgvuldig te controleren.
3. Indien de klant twijfelt over de aanwezigheid van een allergeen of een bepaalde stof, dient de klant vóór bestelling contact op te nemen met Foodloods.
4. Ondanks zorgvuldige verwerking kan bij producten die worden bereid, verpakt of verwerkt in een omgeving waar verschillende voedingsmiddelen aanwezig zijn, het risico op kruisbesmetting bestaan.
5. Foodloods zal de wettelijk vereiste informatie over allergenen en ingrediënten zo duidelijk mogelijk verstrekken.

Artikel 17 – Klachten

1. Klachten over een bestelling, product of dienstverlening kunnen worden gemeld via:

E-mail: info@foodloods.nl

Telefoon: 06-55566052

Post: Angelenweg 77, 5349 TA Oss

2. Wij verzoeken de klant om een klacht zo duidelijk mogelijk te omschrijven en, indien relevant, het ordernummer en foto's mee te sturen.
3. Foodloods streeft ernaar klachten zo spoedig mogelijk te behandelen en uiterlijk binnen 14 dagen inhoudelijk te reageren, tenzij een langere termijn noodzakelijk is. In dat geval ontvangt de klant binnen deze termijn bericht.
4. Een klacht indienen heeft geen invloed op de wettelijke rechten van de consument.

Artikel 18 – Persoonsgegevens

1. Foodloods verwerkt persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het verwerken en leveren van bestellingen en voor haar dienstverlening.
2. De wijze waarop Foodloods met persoonsgegevens omgaat, staat beschreven in het privacybeleid.

Privacybeleid: [\[link naar privacybeleid\]](#)

Artikel 19 – Wijzigingen

1. Foodloods kan deze voorwaarden wijzigen wanneer dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld als gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving.
2. Voor een reeds gesloten overeenkomst blijven de voorwaarden gelden die op het moment van het sluiten van die overeenkomst van toepassing waren, tenzij de wet anders bepaalt.



Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten tussen Foodloods en consumenten is Nederlands recht van toepassing, met inachtneming van dwingendrechtelijke consumentenbescherming.
2. Geschillen worden behandeld door de bevoegde rechter volgens de wettelijke regels.

Artikel 21 – Contactgegevens

Foodloods

Angelenweg 77

5349 TA Oss

Nederland

E-mail: info@foodloods.nl

Telefoon: 06-55566052

KvK: 80836429

BTW: NL861819299B01

Website: www.foodloodsoss.nl

Versie: 30-9-2026