



Privacyverklaring Foodloods

Laatst gewijzigd: 30-9-2026

Foodloods hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van haar klanten en bezoekers van haar website. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij deze gebruiken, hoe wij hiermee omgaan en welke rechten u heeft.

Foodloods verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke privacywetgeving.

1. Wie zijn wij?

Foodloods is gevestigd in Oss en verkoopt via haar webshop onder andere vlees, bevroren vlees en vis, kruiden, snacks, barbecues en barbecuebenodigdheden.

Foodloods
Angelenweg 77
5349 TA Oss
Nederland

E-mail: info@foodloods.nl
Telefoon: 06-55566052
KvK-nummer: 80836429
BTW-nummer: NL861819299B01
Website: www.foodloodsoss.nl

Foodloods is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die via onze webshop, website en dienstverlening worden verwerkt.

2. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van uw gebruik van onze webshop en onze diensten kunnen wij de volgende persoonsgegevens verwerken:

- voor- en achternaam;
- factuur- en afleveradres;
- e-mailadres;
- telefoonnummer;
- bestelgegevens;
- gegevens over de door u bestelde producten;
- betalings- en transactiegegevens;
- gegevens over retourzendingen en klachten;
- communicatie die u met ons voert, bijvoorbeeld per e-mail of telefoon;
- technische gegevens over het gebruik van onze website;
- gegevens die u zelf invult in formulieren op onze website;
- cookie- en vergelijkbare gegevens, voor zover hiervoor toestemming of een andere wettelijke grondslag bestaat.

Wij vragen en verwerken niet meer persoonsgegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.



3. Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?

Wij gebruiken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het verwerken van bestellingen

Wanneer u een bestelling plaatst, gebruiken wij uw gegevens om:

- uw bestelling te verwerken;
- de betaling te verwerken;
- uw bestelling klaar te maken voor afhalen;
- uw bestelling op het juiste adres te bezorgen;
- contact met u op te nemen over uw bestelling;
- u een orderbevestiging en andere noodzakelijke informatie te sturen;
- onze administratie bij te houden.

Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst met u uit te voeren.

Klantenservice

Wanneer u contact met ons opneemt, gebruiken wij de verstrekte gegevens om uw vraag, verzoek of klacht te behandelen.

Retouren en terugbetalingen

Wanneer u een product retourneert of recht heeft op een terugbetaling, gebruiken wij de benodigde gegevens om de retourzending en terugbetaling af te handelen.

Wettelijke verplichtingen

Wij kunnen persoonsgegevens verwerken wanneer dit noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, bijvoorbeeld voor onze financiële administratie en fiscale verplichtingen.

Verbeteren van onze webshop

Wij kunnen gegevens over het gebruik van onze website gebruiken om de werking, veiligheid en gebruiksvriendelijkheid van onze webshop te verbeteren.

Wanneer hiervoor toestemming vereist is, zullen wij deze vooraf vragen.

Marketing en aanbiedingen

Indien u zich daarvoor heeft aangemeld, kunnen wij uw e-mailadres gebruiken om u bijvoorbeeld nieuwsbrieven, aanbiedingen of andere commerciële berichten van Foodloods te sturen.

U kunt zich op ieder moment weer afmelden voor dergelijke berichten.

Wanneer wij voor marketing gebruikmaken van toestemming, kunt u deze toestemming op ieder moment intrekken.

4. Op welke grondslagen verwerken wij persoonsgegevens?

De AVG vereist dat voor iedere verwerking een wettelijke grondslag bestaat. Afhankelijk van de situatie verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- **uitvoering van een overeenkomst**, bijvoorbeeld om een bestelling te verwerken en te bezorgen;
- **wettelijke verplichting**, bijvoorbeeld voor onze administratie;
- **gerechtvaardigd belang**, bijvoorbeeld voor het beveiligen en verbeteren van onze dienstverlening, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan;
- **toestemming**, bijvoorbeeld voor bepaalde marketingdoeleinden of niet-noodzakelijke cookies.

Welke grondslag van toepassing is, hangt af van het doel waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt.

5. Betalingen

Voor het verwerken van betalingen maken wij gebruik van één of meerdere externe betaalproviders.

Bij een betaling kunnen de noodzakelijke betaal- en transactiegegevens worden verwerkt door de betreffende betaalprovider.

Foodloods ontvangt niet noodzakelijkerwijs alle gegevens die u bij een betaalprovider invoert. Welke gegevens precies worden verwerkt, hangt af van de door u gekozen betaalmethode.

Onze betaalproviders:

Rabo smart pay

Wij adviseren u ook het privacybeleid van de betreffende betaalprovider te bekijken.



6. Bezorging

Wanneer u kiest voor bezorging, gebruiken wij de gegevens die noodzakelijk zijn om uw bestelling af te leveren.

Dit kan onder andere uw:

- naam;
- afleveradres;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- bestelgegevens

betreffen.

Wanneer wij voor de bezorging gebruikmaken van een externe vervoerder of bezorgdienst, delen wij uitsluitend de gegevens die noodzakelijk zijn om de bestelling te kunnen bezorgen.

Eventuele bezorgpartners:

Miedema

7. Afhalen bij Foodloods

Wanneer u kiest voor afhalen bij Foodloods in Oss, gebruiken wij uw naam, contactgegevens en bestelgegevens om uw bestelling gereed te maken en aan u mee te geven.

Bij het afhalen kunnen wij vragen om informatie waarmee wij kunnen controleren dat de bestelling aan de juiste persoon wordt meegegeven.

8. Delen van persoonsgegevens met derden

Foodloods verkoopt uw persoonsgegevens niet aan derden.

Wij kunnen persoonsgegevens wel delen met partijen die ons helpen bij het uitvoeren van onze dienstverlening. Denk bijvoorbeeld aan:

- onze webshop- of hostingprovider;
- betaalproviders;
- bezorgdiensten;
- IT- en softwareleveranciers;
- boekhoud- of administratieve dienstverleners;
- partijen die noodzakelijk zijn voor het functioneren en beveiligen van onze website;
- overheidsinstanties wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

Met partijen die persoonsgegevens namens Foodloods verwerken, maken wij waar nodig afspraken over de bescherming en verwerking van persoonsgegevens.

Wij verstrekken niet meer gegevens dan noodzakelijk is voor het betreffende doel.

9. Doorgifte buiten de Europese Economische Ruimte

Foodloods probeert persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te verwerken.

Indien een door ons gebruikte dienstverlener persoonsgegevens buiten de EER verwerkt, zorgen wij ervoor dat dit alleen gebeurt wanneer dit volgens de AVG is toegestaan en dat passende waarborgen aanwezig zijn.

10. Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor deze zijn verzameld, tenzij een wettelijke bewaartermijn ons verplicht om gegevens langer te bewaren.

Voorbeelden:

- gegevens van bestellingen en facturen kunnen wij gedurende de wettelijke fiscale bewaartermijn bewaren;
- gegevens die nodig zijn voor klantenservice bewaren wij zolang dat nodig is om uw vraag of klacht af te handelen;
- gegevens voor marketing bewaren wij zolang u daarvoor toestemming heeft gegeven of totdat u zich afmeldt, tenzij een andere wettelijke grondslag van toepassing is;
- gegevens die niet langer noodzakelijk zijn, worden verwijderd of geanonimiseerd.

De exacte bewaartermijn kan per type persoonsgegeven verschillen.

11. Cookies

Onze website maakt gebruik van cookies en vergelijkbare technieken.

Cookies kunnen bijvoorbeeld noodzakelijk zijn om:

- de webshop goed te laten functioneren;
- producten in uw winkelmandje te bewaren;
- uw voorkeuren te onthouden;
- de veiligheid van de website te waarborgen;
- inzicht te krijgen in het gebruik van onze website.

Voor bepaalde analytische of trackingcookies kan toestemming nodig zijn. Trackingcookies mogen niet zonder de vereiste toestemming worden geplaatst.

Wanneer wij cookies gebruiken waarvoor toestemming vereist is, kunt u deze toestemming via onze cookiebanner geven of weigeren.

U kunt uw toestemming later ook weer intrekken.

12. Nieuwsbrieven en commerciële berichten

Wanneer u zich inschrijft voor onze nieuwsbrief of andere commerciële communicatie, gebruiken wij uw e-mailadres voor het versturen van deze communicatie.

Iedere commerciële e-mail bevat een mogelijkheid om u eenvoudig af te melden.

Na afmelding ontvangt u geen nieuwe marketingberichten meer, behoudens berichten die noodzakelijk zijn voor bijvoorbeeld een bestelling of andere bestaande overeenkomst.

13. Beveiliging van persoonsgegevens

Foodloods neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen:

- verlies;
- onbevoegde toegang;
- ongeoorloofd gebruik;
- wijziging;
- openbaarmaking;
- vernietiging.

Wij beperken de toegang tot persoonsgegevens tot personen die deze gegevens voor hun werkzaamheden nodig hebben.

Geen enkele methode van gegevensoverdracht of elektronische opslag is echter volledig gegarandeerd veilig. Wij blijven daarom onze beveiligingsmaatregelen beoordelen en waar nodig verbeteren.

14. Uw privacyrechten

U heeft op grond van de AVG verschillende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens.

U kunt, afhankelijk van de omstandigheden, verzoeken om:

- inzage in uw persoonsgegevens;
- correctie van onjuiste of onvolledige persoonsgegevens;
- verwijdering van uw persoonsgegevens;
- beperking van de verwerking;
- overdracht van uw persoonsgegevens;
- bezwaar tegen bepaalde verwerkingen;
- intrekking van eerder gegeven toestemming.

U kunt bijvoorbeeld bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor direct marketing.

Het intrekken van toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking die vóór de intrekking heeft plaatsgevonden.



15. Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Wilt u gebruikmaken van één van uw privacy rechten? Neem dan contact met ons op via:

E-mail: info@foodloods.nl

Post: Angelenweg 77, 5349 TA Oss

Telefoon: 06-55566052

Wij kunnen u vragen om voldoende informatie te verstrekken om uw identiteit te controleren. Dit doen wij om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde persoon worden verstrekt.

Wij reageren zo snel mogelijk en in ieder geval binnen de wettelijke termijn op uw verzoek.

16. Klachten over privacy

Heeft u een klacht over de manier waarop Foodloods met uw persoonsgegevens omgaat? Neem dan eerst contact met ons op. Wij proberen uw klacht samen met u op te lossen.

U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**, de Nederlandse privacytoezichthouder.

Meer informatie hierover vindt u op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens.

17. Gegevens van kinderen

Onze webshop is niet specifiek gericht op kinderen.

Wij hebben niet de bedoeling om bewust persoonsgegevens te verzamelen van kinderen zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Indien u vermoedt dat wij persoonsgegevens van een kind hebben verzameld zonder de vereiste toestemming, kunt u contact met ons opnemen.

18. Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Foodloods gebruikt geen geautomatiseerde besluitvorming waarbij aan klanten rechtsgevolgen of andere vergelijkbare significante gevolgen worden verbonden.

Indien wij in de toekomst gebruik gaan maken van geautomatiseerde besluitvorming of profilering die onder de AVG valt, zullen wij hierover aanvullende informatie verstrekken.



19. Wijzigingen van deze privacyverklaring

Foodloods kan deze privacyverklaring wijzigen wanneer dat nodig is, bijvoorbeeld vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving, onze dienstverlening of de manier waarop wij persoonsgegevens verwerken.

De meest recente versie staat altijd op onze website.

Wij adviseren u daarom om deze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

Datum laatste wijziging: 30-9-2026

20. Contact

Heeft u vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop Foodloods met uw persoonsgegevens omgaat?

Neem dan contact met ons op:

Foodloods

Angelenweg 77
5349 TA Oss
Nederland

E-mail: info@foodloods.nl

Telefoon: 06-55566052

KvK: 80836429

BTW: NL861819299B01

Website: www.foodloodsoss.nl